

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE IZIPAY

Para nosotros, **Procesos de Medios de Pago S.A. e Izipay S.A.C.** (en adelante ambas consideradas como "Izipay"), ubicadas en Avenida Jorge Chávez No. 275, Int. P. 7, Distrito de Miraflores, Lima, es importante la privacidad de los datos personales de nuestros clientes y nos comprometemos a protegerla.

Como parte de dicho compromiso, hemos desarrollado la presente Política de Tratamiento de Datos Personales (la "Política"), la cual describe la manera en la que Izipay tratará los datos personales que recopile. A efectos de la presente Política, es importante tener en cuenta que los datos de los representantes o personas de contacto de personas jurídicas no se encuentran bajo el ámbito de aplicación de la Ley No. 29722, Ley de Protección de Datos Personales (la "LPDP"); y el Decreto Supremo No. 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales (el "RLPDP").

Todo tratamiento de datos personales que lleve a cabo Izipay, ya sea de manera directa o mediante terceros, será realizado conforme a las reglas dispuestas en la LPDP y el RLPDP. En tal sentido, hemos adoptado las medidas técnicas, legales y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales que nos hayan sido facilitados. Los detalles de la presente Política son los siguientes:

1. Datos del Responsable de Tratamiento de Datos Personales

Procesos De Medios De Pago S.A., con RUC N°20432405525, con domicilio en la Av. Jorge Chávez N.º 275, piso 7, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

Izipay S.A.C. con RUC N.º 20603235780, con domicilio en Av. Jorge Chávez N.º 275, piso 7, distrito de Miraflores, Lima, Perú.

En adelante ambas consideradas como Izipay.

2. Dirigida a:

Esta Política se encuentra dirigida a clientes, potenciales clientes, representantes legales y a todos los usuarios quienes visiten nuestro sitio web o aplicaciones y aquellos que hayan tenido contacto con nosotros, siendo considerados también medios como las redes sociales.

3. Su cumplimiento aplica a:

Nuestros clientes, potenciales clientes, postulantes, colaboradores, proveedores y socios comerciales están obligados a cumplir con los lineamientos establecidos en esta Política de Privacidad.

4. Marco normativo

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N.º 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP.

Cumpliendo mediante su aplicación con el deber de confidencialidad en relación con tus datos personales.

5. Definiciones

Las siguientes definiciones rigen la presente Política:

- **Clientes:** Personas naturales a las que Izipay presta servicios.
- **Colaboradores:** Persona natural que se compromete a prestar personal y directamente sus servicios a favor de un empresario y a cambio de una remuneración, en un régimen de ajenidad y bajo la dirección jurídica de este último.
- **Cookie:** Es un fichero que se descarga en el dispositivo de los usuarios al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las *cookies* permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.
- **Datos personales:** Se refiere a toda aquella información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser utilizados de manera razonable. Por ejemplo, nombres, documentos de identidad, números telefónicos, entre otros, que identifican o pueden identificar a un individuo.
- **Datos sensibles:** Se refiere a toda información relacionada a datos genéricos o biométricos de la persona natural, datos neuronales, datos morales o emocionales, hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, los hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, la información relativa a la afiliación sindical, salud física o mental u otras análogas que afecten su intimidad.
- **Postulantes:** Persona natural que se presenta o postula a un puesto de trabajo dentro de una empresa, organización, entidad pública, entre otros.
- **Prospectos:** Persona natural o jurídica que, basándose en ciertos indicios o características, tiene el potencial de convertirse en cliente o contratante de una empresa, negocio, servicio, entre otros.
- **Proveedores:** Persona natural con negocio que suministra bienes o servicios a Izipay.
- **Titular de banco de datos personales:** Persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.
- **Tratamiento de datos personales:** Es cualquier tipo de operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación, interconexión de los datos personales. Izipay solicitará e informará de manera clara e inequívoca la finalidad del tratamiento de datos personales.

- **Responsable del tratamiento:** Es aquel que decide sobre el tratamiento de datos personales, aun cuando estos no se encuentren recogidos en un banco de datos personales.
- **Sitio Web:** Sitio web de Izipay, al cual se puede acceder desde el siguiente enlace: <https://www.izipay.pe/>.
- **Usuarios web:** Personas naturales que acceden a interactúan con el Sitio Web.
- **Videovigilancia:** Monitoreo y captación de imágenes, videos o audios de lugares, personas u objetos.

6. Bancos de Datos Personales

Los datos personales que Izipay recopile serán almacenados en los siguientes bancos de datos personales, según cada caso:

Responsable	Categoría de los datos	Código de Registro banco de datos personales
Procesos de Medios de Pago S.A.	Cientes	4184.
	Control de Accesos	4188.
	Video Vigilancia	4189.
	Planilla	4190.
	Proveedores	4193.
	Postulantes	27121.
	Canal ético	2797.
	Responsabilidad social e integración	2799.
Izipay S.A.C.	Prospecto de clientes	2802.
	Video Vigilancia	18103.
	Control de Accesos	18104.
	Proveedores	18102.
	Cientes	18238.
	Canal ético	2792.
	Usuarios web	2793.
	Prospecto de clientes	2795.

7. Momentos en que recopilamos datos personales y cómo lo hacemos:

Recopilamos tu información de diversas formas, ya sea que nos la proporciones directamente o la recolectemos por ti. Algunos ejemplos son:

- Cuando te pones en contacto con nosotros a través de nuestros canales, como web, WhatsApp, Contact Center, entre otros.
- Cuando contratas y utilizas productos y servicios ofrecidos por Izipay.
- Si instalas nuestras aplicaciones y nos autorizas a recopilar información necesaria para su funcionamiento.
- Cuando navegues por nuestro sitio web o utilices nuestras aplicaciones.
- También podemos obtener tus datos a través de fuentes lícitas y públicas.

8. Datos Recopilados

Izipay podría recopilar los siguientes datos personales, los cuales se encuentran desagregados en las siguientes categorías:

(i) *Clientes*

A efectos de las finalidades que se describen en la siguiente sección, es obligatorio que proporcionen los siguientes datos personales (sin los cuales no se podrá ejecutar las finalidades indicadas):

- **Datos de carácter identificativo:** nombre completo, DNI o carné de extranjería, RUC, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, número de cuenta bancaria, firma y firma electrónica.
- **Datos de características personales:** fecha de nacimiento, información laboral relacionada al giro del negocio.
- **Datos de interacción con el cliente:** registros de comunicaciones mantenidas con el titular a través de nuestros canales de atención (incluyendo llamadas telefónicas, correos electrónicos, chats u otros medios).
- **Datos del dispositivo:** Identificador del dispositivo (como IMEI o UUID, según la versión del sistema del dispositivo).
- **Datos de red y uso del servicio:** dirección IP, IMSI, log de registro, inicio/cierre de sesión y actividades de uso.
- **Datos sensibles:** Volumen transaccional (Recopilado durante el uso de los productos y servicios contratados con Izipay)

Los datos del dispositivo y de la red y usos del servicio serán recopilados por Izipay cuando el Cliente opere a través de nuestros canales digitales, tales como (Izipay App, Comercio electrónico y otro que Izipay implemente para efectuar operaciones por medios Virtuales o digitales), con la finalidad de prevenir fraudes.

Adicionalmente, y de manera voluntaria, los clientes podrán facilitar, también, los siguientes datos personales (cuya entrega no condiciona la consecución de la finalidad de la siguiente sección) por ejemplo Ingresos

(ii) *Control de accesos*

- **Datos de carácter identificativo:** nombre completo, DNI o carné de extranjería, firma.

(iii) *Videovigilancia*

- **Datos de carácter identificativo:** imagen(video), audio.

(iv) *Postulantes*

- **Datos de carácter identificativo:** nombre completo, DNI o carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico

- **Datos de características personales:** fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, sexo, profesión, edad, información laboral y formación académica.

Datos sensibles: información relativa a la salud física o mental (discapacidad) Ingresos o sueldos actuales o anteriores.

(v) *Planilla*

- **Datos de carácter identificativo:** nombre completo, DNI o carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, firma y firma electrónica, datos familiares
- **Datos de características personales:** fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, sexo, profesión, edad, información laboral y formación académica.
- **Datos económicos-financieros:** cuentas de abono,
- **Datos sensibles:** información relativa a la salud física o mental (evaluación médico ocupacional, alergias), datos salariales, informe sobre riesgo crediticio.

(vi) *Proveedores*

- **Datos de carácter identificativo:** nombre completo, DNI o carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico.

Adicionalmente, el sitio web utiliza *cookies* cuyo funcionamiento se describe en la Política de cookies.

(vii) *Responsabilidad social e integración*

- **Datos de carácter identificativo:** nombre completo, DNI o carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, número de cuenta bancaria, firma y firma electrónica, datos familiares
- **Datos de características personales:** fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, sexo, profesión, edad, información laboral y formación académica.

(viii) *Prospecto de clientes*

- **Datos de carácter identificativo:** nombre completo, DNI o carné de extranjería, RUC, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico.
- **Datos de características personales:** Información laboral relacionada al giro del negocio.

(ix) *Usuarios web*

- **Datos de carácter identificativo:** nombre completo, DNI o carné de extranjería, RUC, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, número de cuenta bancaria
- **Datos de características personales:** Información laboral relacionada al giro del negocio.

- **Datos del dispositivo:** Identificador del dispositivo (como IMEI o UUID, según la versión del sistema del dispositivo).
- **Datos de red y uso del servicio:** IMSI, log de registro, inicio/cierre de sesión y actividades de uso.

(x) **Canal ético**

- **Datos de carácter identificativo:** nombre completo, teléfono, dirección de correo electrónico.

9. **Finalidad del tratamiento**

Los datos personales proporcionados serán objeto de tratamiento únicamente para la finalidad específica para la que fueron suministrados; o cualquier otra finalidad exigida por la legislación vigente, orden judicial o por una autoridad competente.

Izipay utilizará los datos personales que recopile para las siguientes finalidades, las cuales se encuentran desagregadas en las siguientes categorías:

(i) **Clientes**

Izipay utilizará los datos personales de los clientes para realizar la gestión comercial, proyecciones y estadísticas de la compañía, así como para el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables

Es importante destacar que los datos personales serán compartidos únicamente con los proveedores y socios comerciales necesarios para llevar a cabo los procesos vinculados a la gestión comercial, desde la captura de la venta hasta las actividades de postventa.

En el marco de la prestación de servicios de procesamiento de pagos izipay podrá comunicar y compartir datos personales e información transaccional con las marcas internacionales de tarjetas como Visa, Mastercard, American Express y otras marcas, así como aquellas que pudieran incorporarse en el futuro cuando ello resulte necesario para la autorización, procesamiento, compensación, liquidación de transacciones, gestión de contracargos, monitoreo de operaciones, prevención y demás actividades inherentes a la operatividad de los medios de pago.

Izipay podrá utilizar herramientas de inteligencia artificial y otras tecnologías de procesamiento automatizado de información en el marco de sus procesos y actividades, con la finalidad de optimizar sus operaciones, fortalecer los mecanismos de control y seguridad, prevenir actividades fraudulentas y mejorar la prestación de sus productos y servicios.

Finalidades Adicionales:

En caso la persona dé su consentimiento expreso e independiente, dichos datos personales servirán para las siguientes finalidades opcionales:

- Realizar estudios de mercado, enriquecer sus datos a través de fuentes públicas y privadas, perfiles de compra y envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios y/o de otras empresas en razón de alianzas comerciales, a través de correo electrónico, llamadas telefónicas u otros canales que hayan habilitado para dicho fin.
- Compartir con las empresas del Grupo Intercorp y/o sus socios comerciales sus datos personales y, de ser el caso, información, con la finalidad de realizar estudios de mercado, perfiles de compra, envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios que estas ofrecen, así como actualización de información para fines de cobranza o mejora del índice de contactabilidad.

La negativa de otorgar su consentimiento para estas finalidades opcionales de tratamiento no afecta el cumplimiento de las obligaciones contractuales ni impide el tratamiento para las finalidades necesarias precisadas previamente en esta Política de Privacidad.

Para la realización de la finalidad opcional, se podrán realizar decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, cuyos resultados podrán tener un impacto en las acciones ofrecidas, tales como brindarle descuentos personalizados sobre la base de la elaboración de su perfil de consumo, siempre garantizando el cumplimiento de las normativas aplicables y la protección de sus derechos.

No obstante, queremos asegurarle de que tiene la opción y libertad de otorgarnos su consentimiento y autorización para utilizar sus datos personales con fines opcionales, distintos a los necesarios.

La relación actualizada de empresas que comprenden el Grupo Intercorp y sus socios comerciales se encuentra detallada en <https://empresas-intercorp.azurewebsites.net/>.

En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por Intercorp en esta URL.

(ii) Control de accesos

Izipay utilizará los datos personales que haya recopilado con la finalidad de llevar el control de los accesos de los colaboradores y visitantes a las instalaciones de la oficina principal ubicada en Av. Jorge Chávez 275-Piso 7 y Calle Porta 111 Piso 8 Miraflores.

(iii) Videovigilancia

Izipay utilizará los datos personales con la finalidad de recopilar los datos de las personas que se encuentran en las instalaciones de la empresa por medidas de seguridad.

(iv) Postulantes

Izipay utilizará los datos personales que haya recopilado con la finalidad de gestionar los procesos de selección de personal, lo que incluye la evaluación, contacto y eventual incorporación de los postulantes.

(v) Planilla

Izipay utilizará los datos personales que haya recopilado con la finalidad de gestionar la información de sus colaboradores en el banco de datos de planilla, en cumplimiento de las obligaciones laborales y administrativas correspondientes.

(vi) Proveedores

Izipay utilizará los datos personales que haya recopilado con la finalidad de llevar el control de los proveedores.

(i) Responsabilidad social e integración

Izipay utilizará los datos personales recopilados con la finalidad de gestionar y ejecutar actividades vinculadas a responsabilidad social e integración. Esta base de datos puede incluir información de colaboradores, sus familiares y terceros participantes.

(ii) Prospecto de clientes

Izipay utilizará los datos personales recopilados con la finalidad de identificar y contactar a potenciales clientes interesados en los productos o servicios de la empresa.

(iii) Usuarios web

Izipay utilizará los datos personales recopilados con la finalidad de gestionar el registro, navegación y comportamiento de usuarios en el sitio web institucional, incluyendo aquellos que inicien un proceso de afiliación autogestionado, aun cuando este no haya sido completado.

(iv) Canal ético

Izipay utilizará los datos personales recopilados con la finalidad de registrar, analizar y dar seguimiento a las denuncias recibidas a través del Canal Ético, garantizando la confidencialidad y el debido tratamiento de la información reportada.

10. Transferencia de datos fuera del territorio nacional.

Los bancos de datos personales correspondientes a clientes, colaboradores, postulantes, proveedores, control de accesos, responsabilidad social e integración, usuarios web, prospecto de clientes y canal ético son transferidos para ser tratados fuera de Perú.

11. Consecuencia de proporcionar los Datos Personales o su negativa a hacerlo

De no proporcionar los datos personales obligatorios para las finalidades principales, Izipay no le podrá brindar el servicio o producto a contratarse. Por otro lado, respecto al tratamiento de datos con fines adicionales al servicio que brindamos, cuenta con la

opción de brindarnos o no el consentimiento para su uso, lo cual no afectará la ejecución de las finalidades principales.

12. Decisiones Automatizadas

Izipay cumple con informar que los datos personales que le sean suministrados no serán sometidos a ningún tipo de tratamiento a efectos de que se tome alguna decisión automatizada.

13. Con quienes compartimos los datos

Mediante la aceptación de la presente Política, el Cliente o Usuario web autoriza que Izipay entable una relación de encargo de tratamiento de datos personales con los proveedores y organizaciones o personas directamente relacionadas, a efectos de colaborar con Izipay para las finalidades antes descritas. El detalle de nuestros destinatarios se encuentra ubicado en el **Anexo I**.

14. Tiempo durante el que se almacenarán los Datos Personales

(i) Clientes

Los datos serán conservados por un plazo de dos (2) años posteriores a la terminación de la relación contractual; o mientras no revoque su consentimiento para tratamientos opcionales.

Sin perjuicio de lo anterior, Izipay podrá conservar determinada información del cliente de quien solicita la baja por un plazo de hasta cinco (5) años, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Izipay por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información.

(ii) Control de accesos

Los datos personales registrados en el banco de datos serán almacenados físicamente por 8 meses, para luego ser trasladado y almacenado al proveedor Iron Mountain, para el control de accesos por medidas de seguridad. Para más información sobre el tratamiento de los datos personales de los visitantes, los invitamos a revisar la **“Hoja Informativa sobre el tratamiento de datos personales para el control de accesos y gestión de visitas a IZIPAY”** que se adjunta como **Anexo II**.

(iii) Videovigilancia

Las imágenes que sean captadas por el sistema de videovigilancia de nuestras Sedes registradas en el banco de datos serán conservadas según lo siguiente:

- Sede Porta por noventa (90) días;
- Sede Jorge Chávez: para el ingreso, recepción y sala de operadores por noventa (90) días y para las oficinas por treinta (30) días.

Para más información sobre el tratamiento de los datos personales (imágenes) captados mediante los sistemas de Videovigilancia, los invitamos a revisar la

“Hoja Informativa sobre el tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia” que se adjunta como **Anexo III**.

(iv) Postulantes

Los datos serán conservados por un plazo de cinco (5) años posteriores a la evaluación del postulante durante el proceso de selección.

(v) Planilla

Los datos serán conservados por un plazo de cinco (5) años posteriores a la terminación del contrato con el colaborador.

(vi) Proveedores

Los datos personales de proveedores serán conservados por un plazo de cinco (5) años posteriores a la finalización de la relación contractual, a fin de atender posibles obligaciones contractuales, contables o legales, así como para la gestión de eventuales reclamos derivados del servicio que prestado.

(vii) Responsabilidad social e integración

Los datos personales de los colaboradores que participen en actividades de responsabilidad social e integración serán conservados por un plazo de cinco (5) años posteriores a la finalización de su vínculo laboral, al estar relacionados con el banco de datos de planilla. En el caso de participantes externos, los datos serán conservados por un plazo máximo de dos (2) años desde su recolección.

(viii) Prospecto de clientes

Los datos personales de prospectos de clientes serán conservados por un plazo máximo de cinco (5) años desde su recolección o hasta que el titular revoque su consentimiento. Este tratamiento se realiza con fines comerciales y de marketing, en el marco del interés legítimo o consentimiento otorgado por el titular.

(ix) Usuarios web

Los datos personales recopilados a través del sitio web (como formularios de contacto, cookies o navegación) serán conservados por un plazo máximo de cinco (5) años desde la última interacción del usuario con el sitio, o hasta que el titular revoque su consentimiento, en los casos aplicables.

(x) Canal ético

Los datos personales recopilados a través del Canal Ético serán conservados por un plazo de cinco (5) años posteriores a la atención o cierre del caso, a fin de cumplir con obligaciones legales, de auditoría interna, o responder ante posibles investigaciones o procedimientos relacionados.

15. Ejercicio de los derechos ARCO

Izipay informa a los titulares de los datos recopilados que podrán ejercer los derechos de acceso, información, portabilidad, rectificación, actualización, inclusión, cancelación o supresión, oposición y revocación de sus datos personales; así como revocar su

consentimiento para las finalidades opcionales enviando una solicitud dirigida a a servicioalcliente@izipay.pe.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede acudir en vía de reclamación a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos en: Calle Scipion Llon 350, Distrito de Miraflores, Lima, Perú, llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/FORMULARIO-DE-PROCEDIMIENTO-TRILATERAL-DE-TUTELA.pdf>

16. Oficial de Datos Personales

Izipay cuenta con un Oficial de Datos Personales, cuyo dato de contacto es el siguiente: oficialdedatospersonales@izipay.pe

17. Cookies del sitio Web

Izipay, en su “Política de Cookies” describe las *cookies* que emplea en su página web para el buen funcionamiento de la misma y brindar al usuario una mejor experiencia de navegación.

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que se encuentran ubicados en el directorio del navegador o de su computadora o dispositivo móvil. En otras palabras, cuando se visite la página web, se enviará información al navegador que luego crea la *cookie*. De esta manera, se accede a la información almacenada en la *cookie*.

18. Modificaciones de la Política de Privacidad

Izipay se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente publicada en el sitio web, razón por la cual el Usuario se encontrará informado acerca de qué información recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias utilizamos y tratamos su información.

19. Divulgación

La EMPRESA puede revelar los datos personales cuando estos sean requeridos en virtud de disposiciones legales y/o por autoridades judiciales, administrativas u otras, en el debido ejercicio de sus funciones, a efectos de colaborar con las investigaciones o procedimientos llevados a cabo por dichas autoridades gubernamentales.

20. Anexos

- **Anexo I:** Lista de Proveedores y Socios Comerciales.
- **Anexo II:** Hoja Informativa sobre el tratamiento de datos personales para el control de accesos y gestión de visitas a las oficinas de Izipay.
- **Anexo III:** Hoja Informativa sobre el tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia.

Actualizado al mes de Agosto del 2026

Anexo I: Listado Proveedores y Socios Comerciales

Socios Comerciales:

N°	Razón Social	RUC/DNI	Servicio
1	CYC ASESORIA Y GESTION COMERCIAL SAC	20602885896	ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPRESAS N.C.P*
2	FBG DIGITAL SAC	20604381003	ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPRESAS N.C.P*
3	IAC SOLUCIONES EIRL	20613022504	ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPRESAS N.C.P*
4	SILICOM SERVICE S.R.L.	20608401947	ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPRESAS N.C.P*
5	MIRECARGA SAC	20554533222	ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPRESAS N.C.P*
6	ZENTRO INVESTMENT E.I.R.L.	20604871884	ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPRESAS N.C.P*
7	TEAM ZUMA SAC	20612362581	ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPRESAS N.C.P*
8	BUSINESS NETWORK CONNECTIVITY S.A.C	20611354453	ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPRESAS N.C.P*
9	ESTACION CENTRAL COMERCIAL E.I.R.L.	20610651217	ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPRESAS N.C.P*
10	SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (SERGAP)	20615459268	ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A LAS EMPRESAS N.C.P*

*Fuente: SUNAT.

Proveedores:

N°	Razón Social	RUC/DNI	Servicio
1	BIZLINKS S.A.C.	20478005017	SERVICIO DE DESARROLLO DE FACTURACION ELECTRONICA
2	BUSINESS ANALYTICS S.A.C.	20511353425	CONSULTORIA EN BUSINESS INTELLIGENCE
3	C & A PRO CONSULTING E.I.R.L.	20604621373	SOPORTE Y MANTENIMIENTO A SISTEMAS AS400, POWER BUILDER, ADDON, JAVA
4	CELER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CELER S.A.C.	20451691628	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
5	EDENRED PERU S.A.	20507634479	SERVICIO PARA EL PAGO DE PRESTACIÓN ALIMENTARIA
6	ENTREGA CREATIVA SAC	20557738828	SERVICIOS DE TRANSPORTE (CHAZKI)
7	ERNST & YOUNG CONSULTORES S. CIVIL DE R.L	20604778191	CONSULTORÍA DE GESTIÓN. ASESORIA CONTABLE Y TRIBUTARIA
8	EXPERIAN PERU S.A.C	20525138985	SERVICIO DE VALIDACIÓN DE CLIENTES Y LISTAS RESTRICTIVAS
9	HIPER S.A.	20122882048	SERVICIO DE ALMACENAMIENTO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE EQUIPOS
10	HYUNTECH S.A.C.	20603043961	SERVICIO PARA CAPTURA Y LECTURA DE TRANSACCIONES DE QR SPEAKER
11	INTICO PERU S.A.C	20518350189	SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO (SMS) Y MENSAJERÍA DE CORREO ELECTRÓNICO (MAILING)
12	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	20390724919	SERVICIO DE CUSTODIA DE ARCHIVOS
13	L & S CONSULTING S.A.C	20605503455	SERVICIOS DE ANALÍTICA DE DATOS Y GENERACIÓN DE REPORTES Y DASHBOARDS
14	NTT DATA PERU S.A.C.	20521586134	ANALITICA AVANZADA PARA CAPTACIÓN DE CLIENTES Y MEJORA DE LAS VENTAS
15	OVERKNIGHT TESTING & DEPLOYMENT E.I.R.L.	20611807245	SOPORTE TÉCNICO, QA DE SOFTWARE, TRANSPORTE, SERVICIOS VARIOS
16	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGURO	20332970411	SERVICIO PARA LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS DE SALUD PARA COLABORADORES
17	TAWA PERU S.A.C.	20512752501	OUTSOURCING

N°	Razón Social	RUC/DNI	Servicio
18	NUVEI PERU SAC	20604511152	GATEWAY DE PAGOS
19	PERU TECNOLOGIA PARA ECOMMERCE S.A.C.	20607719005	PLATAFORMA TECNOLOG. PARA INTEGRAC. DE NUEVOS COMERCIOS. CMS PARA GESTIONAR CONTENIDO PARA SU WEB.
20	PLUS TECHNOLOGIES & INNOVATIONS_PLUS HOLDING INTERNATIONAL	473776152	PROVEEDOR DE APLICATIVO MONITOR ACF+
21	PROCESOS DIGITALES DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20608140892	CONSULTORIA INFORMATICA Y GESTION DE INSTALACIONES INFORMATICAS
22	PSYCHO WORLD CÍA. SPA	760926302	IMPLEMENTACION DE ASISTENTE VIRTUAL (CHATBOT - ONE MARKETER)
23	QUALTRICS, LLC	454964116	PLATAFORMA DE XM CX, XM EX, XM BX
24	SEGRES SYSTEC S.A.	20100093082	SERVICIOS DE TECNOLOGIAIMPRESIÓN DE FOTOCHECKS, CINTAS, OTROS (CAP.HUM)
25	SIMPLE EXPRESS SAC	20603952198	TRANSPORTE (SAVAR)
26	TANAKA, VALDIVIA & ASOCIADOS SOCIEDAD CIVIL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20504645984	SERVICIO DE AUDITORÍA
27	BINARIX S.A.C.	20547481675	SERVICIO DE GESTIÓN DE REDES SOCIALES
28	COVISIAN ESPAÑA S.L., SOCIEDAD UNIPERSONAL, SUCURSAL EN PERU	20515056468	SERVICIO DE CONTACT CENTER DE POSTVENTA
29	INTEGRA SALUD SERVICIOS MEDICOS S.A.C.	20549867775	SERVICIO DE EXAMENES MEDICIOS OCUPACIONALES
30	INTELIGIS S.A.C.	20392642421	SERVICIO DE CAPACITACIÓN
31	MARSH PERU S.A.C. CORREDORES DE SEGUROS	20100126193	SERVICIO DE GESTIÓN DE SEGUROS
32	RANKMI S.A.C.	20605831312	SERVICIO DE EVALUACIONES Y ENCUESTAS DE CAPITAL HUMANO
33	TESALIA MEDICAL S.A.C.	20600751639	SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL Y PREVENTIVO
34	WASILAB E.I.R.L.	20614625610	SOLUCIONES EN SST Y ERGONOMIA

Anexo III:
Hoja Informativa sobre el Tratamiento de Datos Personales para el Control de Accesos y
Gestión de Visitas a Izipay

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

El titular del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados para el control de accesos y gestión de visitas es:

- Procesos De Medios De Pago S.A., con domicilio en la Av. Jorge Chávez N.º 275, piso 7, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.
- IZIPAY S.A.C (en adelante, "Izipay"), con domicilio en Av. Jorge Chávez 275 Int. Piso 7, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación "Control de Accesos" y los códigos: RNPDP-PJP N° 18104 y RNPDP-PJP N° 04188

Se informa al titular del dato personal que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en Perú en la materia (Ley N° 29733 y su Reglamento).

2. FINALIDAD

Le informamos que, Izipay tratará sus datos personales con la finalidad de gestionar los controles de acceso por medidas de seguridad de los visitantes que ingresen a Izipay (instalaciones internas).

3. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS

En caso se requiera los datos personales se transferirán a nivel nacional a:

- **Policía Nacional del Perú:** Obligación legal. RUC: 20165465009
- **Ministerio Público:** Obligación legal. RUC: 20131370301
- **Poder Judicial:** Obligación legal. RUC: 20159981216
- **Otros entes reguladores**

4. PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales de los visitantes serán conservados físicamente por 8 meses, para luego ser trasladado y almacenado al proveedor Iron Mountain para el control de acceso por medidas de seguridad.

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACION, ACCESO, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS

Como titular de sus datos personales, el usuario tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de Izipay, conocer las características de su tratamiento, solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento de ser el caso.

El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección de correo electrónico servicioalcliente@izipay.pe o en los canales virtuales mencionados en el documento MAN-BC01-14 Atención de Derechos ARCO.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá presentar, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Izipay será responsable del banco de datos personales de Videovigilancia y de los datos personales contenidos en éste. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por titulares de datos personales, Izipay ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

Anexo III:
Hoja Informativa sobre el Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

El titular del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados mediante sistema de videovigilancia es:

- Procesos De Medios De Pago S.A., con domicilio en la Av. Jorge Chávez N.º 275, piso 7, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.
- IZIPAY S.A.C (en adelante, "Izipay"), con domicilio en Av. Jorge Chávez 275 Int. Piso 7, Miraflores, provincia y departamento de Lima.,

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación "Videovigilancia" con los códigos: RNPDP-PJP N° 18103 y RNPDP-PJP N° 04184

Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en Perú en la materia (Ley N° 29733 y su Reglamento vigente).

2. FINALIDAD

Izipay tratará sus datos con la finalidad de garantizar la seguridad de las instalaciones y de las personas que se encuentran en ellas mediante cámaras de videovigilancia, así como verificar el cumplimiento por parte de sus colaboradores en sus obligaciones y deberes laborales.

3. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS:

En caso se requiera, los datos personales se transferirán a nivel nacional a:

- **Policía Nacional del Perú:** Obligación legal. RUC: 20165465009
- **Ministerio Público:** Obligación legal. RUC: 20131370301
- **Poder Judicial:** Obligación legal. RUC: 20159981216
- **Otro ente regulador**

4. PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVARÁN LOS DATOS PERSONALES

- ✓ Oficina Porta: 90 días
- ✓ Oficina Jorge Chavez:
 - 90 días en las cámaras de las recepciones de ambos pisos y la sala de operadores
 - 30 días interior de las oficinas

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACION, ACCESO, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS

Como titular de sus datos personales, el usuario tiene el derecho de acceder a sus datos en posesión de Izipay, conocer las características de su tratamiento, solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento de ser el caso.

El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos ARCO a la siguiente dirección de correo electrónico servicioalcliente@izipay.pe o en los canales virtuales mencionados en el documento MAN-BC01-14 Atención de Derechos ARCO.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá presentar, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Izipay será responsable del banco de datos personales de Videovigilancia y de los datos personales contenidos en éste. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por titulares de datos personales, Izipay ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

Actualizado al mes de Setiembre del 2026